

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

I DIRITTI

- Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il Paziente ha diritto di ottenere dalla Struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate e alle modalità di accesso
- Il Paziente, ha altresì il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture, direttamente o tramite familiari o coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il Paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.
- Il Paziente ha diritto di esporre reclami e di ottenere una risposta agli stessi.

I DOVERI

- Il Cittadino quando accede in una Struttura Sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri, con la volontà di collaborare con il personale tutto del Centro in cui si trova.
- Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.
- L'organizzazione e gli orari stabiliti dalla Direzione devono essere rispettati, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta la struttura.
- Nella Struttura è vietato fumare. Il rispetto di tale norma è un atto di accettazione della presenza di altri e un sano personale stile di vivere nella Struttura.
- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura sanitaria, ma ha anche il dovere di informarsi nei tempi e nella sede opportuna.

INFORMAZIONI

Il personale dell'Ufficio Accettazione fornisce informazioni su quesiti amministrativi, sulle modalità di erogazione degli esami, di ritiro **referti o di preparazione degli esami**, direttamente negli orari di sportello o telefonicamente al n. 0827/91475.

Al fine di garantire la tutela degli utenti che si indirizzano al **Centro Baronia**, rispetto ad eventuali disservizi, è stato istituito un Servizio Segnalazioni e Reclami. Presso la sala di attesa del Centro sono a disposizione, in appositi contenitori, la **Scheda soddisfazione utenti** e la **Scheda gestione reclami**, che, una volta compilati devono essere inseriti nelle le apposite "cassette" predisposte presso la sala.

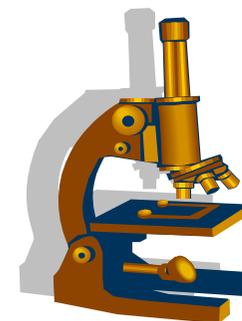
COME RAGGIUNGERCI:

Il **Centro Diagnostico Baronia** è situato in C.so Kennedy, n. 29 di Vallata (AV) ed è facilmente raggiungibile da tutto il comprensorio con mezzi propri. Dai Comuni limitrofi si può raggiungere con autobus in partenza da Grottaminarda, Lacedonia, Bisaccia, Anzano, o tramite autostrada, a 5 Km dall'uscita Vallata.

QUALITÀ ANALITICA:

La produzione analitica giornaliera è sottoposta a programmi di controlli interni di qualità (CQI) e di verifiche esterne di qualità (VEQ). I processi diagnostici fanno riferimento alle regole stabilite dagli organismi internazionali che fissano le specifiche della qualità analitica.

Sistema qualità certificato CSQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 n.9122.



CENTRO DIAGNOSTICO BARONIA

Laboratorio di Analisi Chimico cliniche e
Batterioleiche
N.ro accred. ASL AV:150005

C.so Kennedy, 29
83059 Vallata (AV)

N° Telefono e Fax: 0827 91475

e-mail: cdbaronia@libero.it

Direttore Tecnico: Dott. Vitangelo Cipriano

Guida ai Servizi
Rev. 1 del 20/01/2019

PRESTAZIONI EROGATE

Nel **Centro Diagnostico Baronia** viene eseguita una gamma completa di esami di laboratorio delle seguenti branche:

CHIMICA CLINICA – EMATOLOGIA -COAGULAZIONE –
BATTERIOLOGIA – ENDOCRINOLOGIA – ALLERGOLOGIA
– INTOLLERANZA ALIMENTARE - IMMUNOLOGIA –
MARKERS EPATITE – MARKERS TUMORALI – PROFILO
TIROIDEO – TOSSICOLOGIA – MEDICINA DEL LAVORO,
AMBIENTALE E ALIMENTARE

Presso l'Ufficio Accettazione è disponibile per consultazione la Carta dei Servizi del Centro con l'elenco completo degli esami eseguiti e i relativi costi. Per la completezza della gamma di analisi effettuabili il Centro Diagnostico Baronia si avvale del Servizio del Laboratorio Analisi Lamberti S.r.l. di Nocera Inferiore (SA).

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì: MATTINA 08.00 – 13.15
POMERIGGIO 16.00 – 18.00
Sabato: MATTINA 08.00 – 13.15

ORARI DI PRELIEVO

Dal lunedì al sabato: MATTINA 8.00 – 10.30

RITIRO REFERTI

La consegna dei referti è effettuata presso l'ufficio Accettazione negli orari di apertura a partire dalle 10.30. All'atto dell'accettazione il paziente viene informato dal personale sanitario sulla data di ritiro del referto, per ritirare il quale occorre presentarsi con la **Ricevuta per il ritiro del referto con delega** dell'interessato per chi ritira in sua vece (a tutela della privacy) accompagnata da un documento di identità (o fotocopia) **del delegante e del delegato**.

Al fine di garantire la privacy del paziente e la sicurezza dei dati personali, i referti vengono consegnati in busta chiusa, sigillata con apposita etichetta. I dati personali dei pazienti sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016.

TEMPI DI ATTESA

Il laboratorio non prevede liste di attesa; l'accesso alle prestazioni diagnostiche avviene in continuo se l'utente che si presenta allo sportello è in regola con le modalità di preparazione (digiuno, eventuale dieta ecc.).

Il tempo medio di attesa per effettuare i prelievi è di circa 10 minuti.

Il tempo medio per l'erogazione delle prestazioni e la consegna dei referti di laboratorio è variabile in base al tipo di prestazione, con un tempo medio di 2 giorni e non superando di norma il tempo massimo di 5 giorni.

ACCESSO AI SERVIZI

Il paziente può accedere ai servizi direttamente presso la sede del Laboratorio in Corso Kennedy, 29 a Vallata, muniti di:

- Richiesta d'esame del medico curante o specialista su ricettario regionale
- Richiesta d'esame medica o specialistica
- Richiesta diretta dei pazienti

Per effettuare le analisi, il paziente dovrà munirsi di ricetta medica che dovrà presentare c/o la Segreteria il giorno in cui decida di effettuare gli esami, senza alcun timbro di autorizzazione.

RICORDARSI CHE:

- ❑ con ogni impegnativa possono essere richiesti al massimo **8 esami**;
- ❑ l'impegnativa del medico prescrittore deve contenere: nome, cognome, età e CF dell'assistito; eventuale codice di esenzione dal pagamento della prestazione; elenco delle prestazioni richieste e il motivo delle stesse; timbro e firma del Medico stesso e data della richiesta.

Per accertamenti per i quali necessita **prelievo venoso** essere a **digiuno** dalle ore 20,00 del giorno precedente.

PARTECIPAZIONE ALLA SPESA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Centro è accreditato provvisoriamente con il SSN (ex convenzione), pertanto sono applicate tutte le normative vigenti emanate dal SSN, dalla Regione Campania e dall'ASL di Avellino, cui la struttura fa riferimento.

Le prestazioni sono quelle riportate nei Nomenclatori nazionali e regionali vigenti e il tariffario applicato ai non esenti è quello riportato nella Carta dei Servizi.

Per conoscere l'importo esatto del costo della prestazione richiesta, è sufficiente telefonare all'Ufficio Accettazione della Struttura.

Le categorie esenti dalla spesa sanitaria sono:

- Bambini sotto i 6 anni con redditi familiari fino a € 36.151,98 annui.
- Anziani sopra i 65 anni con redditi familiari fino a € 36.151,98 annui.
- Invalidi civili, di servizio e del lavoro con invalidità superiore ai 2/3.
- Invalidi di guerra con pensione vitalizia (1.a – 8.a categoria).
- Portatori di patologie, per gli esami correlati.
- Malati di neoplasie.
- Pensionati da 60 a 65 anni con reddito annuo fino a € 8.263,31, e fino a € 11.362,05 con moglie a carico, ed € 516,46 per ogni figlio a carico.
- Disoccupati, ossia licenziati, e loro familiari a carico.
- Donne in gravidanza, secondo quanto riportato nell'Allegato B del D.M 15/09/1998 (G.U. n. 245 del 20.10.1998) in aggiornamento al D.M. 06/03/95 in vigore dal 04/11/1998)

Le categorie esenti pagano comunque un quota ricetta di € 5,00. Tutte le fasce non presenti nell'elenco pagano fino a 36.15 euro per ogni impegnativa più un costo per ricetta di € 20,00.

La quota di partecipazione può essere versato in contanti o con assegno bancario presso l'Ufficio Accettazione del Centro al momento della prestazione o all'atto del ritiro del referto.